

DAFTAR PUSTAKA

- Arief Suwandi, & Yuri M Zagloel. (2018). *Enhancing the Quality of Industrial Output in Indonesia-An Analysis of Factors Causing Defective Bolt Stud Cylinder Products*. (December 2017).
- Carmichael, D. G. (1987). “*Engineering Queues In Contruction and Mining*”, *Departemen of Civil Engineering, University of Westren Australia*.
- DOID deltadunia.com. (2020). *Company Profile – Delta Dunia.html*.
- Farisyah Melladia Utami, Angga Kurniawan, et al. (2012). *Studi Perbandingan Antara Model Match Factor dengan Model Antrian Untuk Pengambilan Keputusan Pemilihan Alat Gali dan Alat Muat Penambangan Batubara PT Bukit Asam, Tanjung Enim*.
- Greace Yuni Octavia, Sutarto Yosomulyono, et al. (2019). *Penerapan Teori Antrian Pada Sistem Produksi Alat Muat dan Lat Angkut di Tambang Andesit PT Bukit Labu Mining*. 160–167.
- Hari Sentosa, & Sumarya, et al. (2017). Analisis Teknik Kebutuhan Alat Gali Muat dan Alat Angkut Menggunakan Simulasi Teori Antrian Pada Produksi Batu Kapur Area Eksisting 206 PT Semen Padang (Persero) TBK. *Jurnal Bina Tambang*, 3(4).
- Murakushi, N. (1979). Coal Mining. *The Developing Economies*, 17(4), 461–483. <https://doi.org/10.1111/j.1746-1049.1979.tb00625.x>
- Nofi Erni, Iphov Kumala Sriwana, et al. (2014). Peningkatan Kualitas Pelayanan Melalui CRM dengan Metode. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 1(1), 76–81.
- Prasmoro, A. V., & Hasibuan, S. (2018). Optimasi Kemampuan Produksi Alat Berat Dalam Rangka Produktifitas Dan Keberlanjutan Bisnis Pertambangan Batubara: Studi Kasus Area Pertambangan Kalimantan Timur. *Operations Excellence: Journal of Applied Industrial Engineering*, 10(1), 1–16.
- Projosumarto, P. (2002). “*Pemindahan Tanah Mekanis*”. *Jurusan Teknik Pertambangan, Institut Teknologi Bandung*.

PT Bukit Makmur Mandiri Utama, O. P. D. (2012). *Buku Panduan Foreman PT Bukit Makmur Mandiri Utama*.

PT Bukit Makmur Mandiri Utama, O. P. D. (2014). *BAB III APAAB.pdf*.

Redaksi shiftindonesia.com. (2012). Meningkatkan kualitas dan kuantitas output di industri tambang dengan lean six sigma. Retrieved from shiftindonesia.com website: shift indonesia.com

Yustina Titin, Helmi, et al. (2015). Model Antrian Pada Stasiun Pengisian Dan Pengangkutan Bulk Elpiji (Sppbe) Pt Usaha Gas Elpindo Pontianak Dengan Notasi Kendall. *Jurnal.Untan.Ac.Id*, 04(3), 387–396. Retrieved from <http://jurnal.untan.ac.id/index.php/jbmstr/article/view/13277>